Regulamento

MULTIPLICA SP #PROFESSORES - 1ª EDIÇÃO/2024

- Multiplica SP #Professores Anos Iniciais do Ensino Fundamental: Ciclo 1º ao 3º ano -Alfabetização – 1º Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Iniciais do Ensino Fundamental: Ciclo 4º e 5º
 anos -Aprofundamento 1º Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Iniciais do Ensino Fundamental: Arte 1ª
 Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Iniciais do Ensino Fundamental: Língua Inglesa
 1ªEdição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Iniciais do Ensino Fundamental: Educação
 Física 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Finais do Ensino Fundamental: Arte 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Finais do Ensino Fundamental: Ciências 1^a
 Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Finais do Ensino Fundamental: Educação Física
 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Finais do Ensino Fundamental: Geografia 1^a
 Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Finais do Ensino Fundamental: História 1ª
 Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Finais do Ensino Fundamental: Língua Inglesa
 1º Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Finais do Ensino Fundamental: Língua Portuguesa 1ª
 Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Anos Finais do Ensino Fundamental: Matemática
 1ªEdição/2024
- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: Arte 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: Biologia 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: Educação Física 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: Filosofia 1ª Edição/2024

- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: Física 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: Geografia 1º Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: História 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: Língua Inglesa 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: Língua Portuguesa 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: Matemática 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: Química 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Ensino Médio: Sociologia 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Liderança 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Geopolítica 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Oratória 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Arte e Mídias Digitais 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Filosofia e Sociedade Moderna 1ª
 Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Empreendedorismo 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Projeto de Vida 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Química Aplicada 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Biotecnologia 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Educação Financeira 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Redação e Leitura − 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Itinerário Formativo: Aceleração para Vestibular 1ª
 Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Educação Antirracista 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Educação Especial para Especializados 1ª Edição/2024
- Multiplica SP #Professores Educação Especial para Regentes 1ª Edição/2024

Servidores da Seduc-SP
Fevereiro/2024

CONHEÇA OS CURSOS

Os quarenta cursos que compõem o MULTIPLICA SP #PROFESSORES - 1ª EDIÇÃO/2024 fazem parte do Programa Multiplica SP #Professores. A ação se constitui como uma iniciativa da SEDUC-SP, por meio da EFAPE, que surgiu da necessidade premente de olhar as práticas de sala de aula a partir da valorização dos saberes e das práticas dos professores, pautando-se no trabalho colaborativo entre pares com foco no aperfeiçoamento das práticas pedagógicas, valorizando os saberes e práticas dos professores que já atuam na rede.

À vista disso, os cursos consistirão no aperfeiçoamento contínuo da prática do professor, por meio de espaços favoráveis de trabalho colaborativo entre pares, em que o formador do professor também é docente no mesmo componente e etapa de ensino. O trabalho colaborativo entre pares é o que possibilitará a eficácia do desenvolvimento profissional docente pautado em diálogos e reflexões sobre as próprias práticas dos professores, envolvendo os conteúdos curriculares, as metodologias ativas e recursos tecnológicos.

Nessa perspectiva, a Seduc-SP abriu processo seletivo simplificado para formadores do Programa Multiplica SP #Professores. Os públicos atendidos serão os Professores Especialistas em Currículo das Diretorias de Ensino, os professores de sala de aula e, os Professores Especializados (Sala de Recursos, Itinerância e/ou do Projeto do ensino Colaborativo) que assumirão os perfis de PEC Multiplica, Professores Multiplicadores e Professores Cursistas. Nessa configuração, o PEC Multiplica formarão os Professores Multiplicadores, e estes, por sua vez, compartilharão seus conhecimentos com outros professores atuantes em sala de aula, os Professores Cursistas. O trabalho será orientado, acompanhado œertificado pela equipe de formadores da EFAPE.

OBJETIVO GERAL

Os cursos do Programa MULTIPLICA SP #PROFESSORES - 1ª EDIÇÃO/2024 têm como principal objetivo o aprimoramento de práticas pedagógicas e a formação colaborativa entre docentes como instrumentos para a melhoria das aprendizagens dos estudantes da rede pública estadual paulista.

A QUEM SE DESTINA

Os cursos serão direcionados aos servidores da Seduc-SP participantes do Programa Multiplica SP #Professores:

- Público: Professores Especialistas em Currículo e Professores de Educação Básica
 I e II (PEB I e II) / Professor de Ensino Fundamental e Médio, professores
 especializados das salas de Recursos, Itinerância, Interlocutores e/ou Projeto do
 Ensino Colaborativo inscritos no Programa Multiplica SP #Professores
- Quadro: QM.
- Segmentos envolvidos: Ensino Fundamental Anos Iniciais, Anos Finais e Ensino Médio.

Importante: O(a) servidor(a) estadual deverá estar obrigatoriamente com o seu cadastro ativo na base da Secretaria Escolar Digital (SED).

SOBRE A INSCRIÇÃO

- ✓ Os Professores Especialistas em Currículo que foram habilitados, classificados, e chamados em decorrência de aprovação no Edital EFAPE nº 01/2024 serão automaticamente inseridos no curso de sua opção, após assinatura do Termo de Compromisso mediante a confirmação da seleção de dia e período para atuação no Programa Multiplica SP #Professores.
- ∉ Os Professores Multiplicadores que foram habilitados, classificados, chamados em decorrência de aprovação no Edital EFAPE nº 02/2024 serão automaticamente inseridos no curso de sua opção, após assinatura do instrumento contratual mediante confirmação das turmas para atuação no Programa Multiplica SP #Professores.
- ∉ Os professores que atuam em sala de aula e que desejam aderir a um dos temas ofertados pelo Programa Multiplica SP #professores deverão se inscrever na SED como Professores Cursistas. Sua participação será facultativa e respeitará o número limite de vagas de acordo com os quarenta temas do Programa.
- ∉ As inscrições dos Cursistas serão por adesão, e deverão ser realizadas por cada profissional público-alvo da ação no período de 28 de fevereiro a 07 de março de 2024 e validadas pela assinatura do termo de ciência e compromisso.
- ∉ O cronograma de realização do curso segue indicado na tabela abaixo:

Público-alvo:	Início do curso no CMSP	Término do curso no CMSP
PEC Multiplica	28/02/2024	10/06/2024
Professor Multiplicador	04/03/2024	14/06/2024
Professor Cursista	25/03/2024	21/06/2024

- ∉ Antes de se inscrever, o interessado deverá ler todas as condições dispostas neste Regulamento. Em seguida, realizar a inscrição por meio de formulário eletrônico de acordo com o seu perfil profissional;
- ∉ A inscrição deverá ser realizada via SED.

Atenção! Cadastre um e-mail válido e ativo para receber as comunicações da EFAPE sobre este curso. Todas as informações e as orientações para realização deste estão dispostas no site https://multiplicasp.educacao.sp.gov.br/professores/

CANCELAMENTO

- ∠ PEC Multiplica: O cancelamento da inscrição está condicionado à cessação no Programa Multiplica SP #Professores, de acordo com o Edital EFAPE № 01/2024, item 13, podendo o cancelamento ocorrer a qualquer tempo, por meio de canal institucional, conforme orientação da EFAPE, mediante justificativa ou poderá ser desligado a partir das seguintes situações: a) afastamentos ou licenças, por período ou soma de períodos, superior a 30 (trinta) dias, exceto licença-gestante e paternidade; b) descumprimento de normas do "Programa Multiplica SP #Professores", assegurado o direito ao contraditório e ampla defesa; c) não atendimento à convocação para realização de atividades referentes ao Programa Multiplica SP #Professores; d) eventual encerramento ou não abertura de turma(s) em decorrência da falta ou remanejamento de Professores Multiplicadores inscritos na respectiva turma; e) deixar de atuar como Professor Especialista em Currículo em nível de Diretoria de Ensino.
- ∉ Professor Multiplicador: O cancelamento da inscrição está condicionado à cessação no Programa Multiplica SP #Professores, de acordo com o Edital EFAPE

Nº 02/2023, item 13, podendo o cancelamento ocorrer a qualquer tempo, por meio de canal institucional, mediante justificativa ou poderá ser desligado a partir das seguintes situações: a) afastamentos ou licenças, por período ou soma de períodos, superior a 30 (trinta) dias, exceto licença-gestante e paternidade; (b) descumprimento de normas do "Programa Multiplica SP #Professores", assegurado o direito ao contraditório e ampla defesa;

- (c) não atendimento à convocação para realização de atividades referentes ao Programa Multiplica SP #Professores; (d) eventual encerramento de turma(s) em decorrência da falta ou remanejamento de Cursistas inscritos no Programa; (e) não abertura de turmas em decorrência do não atendimento ao número mínimo de Cursistas inscritos na respectiva turma.
- ∉ Professor Cursista: Após o término das inscrições, não serão aceitas solicitações
 de cancelamento, e os inscritos serão considerados cursistas. Em caso de
 dúvidas, entre em contato por meio do "Fale com a SEDUC", disponível no site
 da EFAPE https://efape.educacao.sp.gov.br ou abra sua ocorrência utilizando o
 número da Central de Atendimento (0800 77 00012).

ESTRUTURA E CRONOGRAMA DO CURSO

∉ Esta ação contará com diferentes cargas horárias a depender do perfil do participante:

PEC Multiplica – 62 horas

Professor Multiplicador – 40 horas

Professor Cursista – 30 horas

• Detalhamento da distribuição de carga horária por perfil:

Perfil	Atividades	Modalidades	Quantidade de Horas
PEC Multiplica	Formação EFAPE - Inicial	Presencial	24 horas
	Formação EFAPE – Semanal + Alinhamentos quinzenais (abril e maio)	On-line	18 horas + 04 horas
	Planejamento, estudo e socialização da prática		16 horas
	Total de Horas	62 horas	

Perfil	Atividades	Modalidades Quantidade de Horas	
Professor Multiplicador	Formação EFAPE/DE - Inicial	Presencial	16 horas
	Formação PEC Multiplica – Semanal, Feedback e Alinhamentos (abril e maio)	On-line	18 horas + 02 horas
	Planejamento, estudo e socialização da prática	On-line	04 horas
	Total de Horas	40 horas	

Perfil	Atividades	Modalidades	Quantidade de Horas
Professor Cursista	Formação Multiplicador - Semanal	On-line	18 horas
	Socialização da prática	On-line	10 horas
	Avaliação e Feedback	On-line	02 horas
	Total de Horas	30 horas	

• Estrutura das formações:

Módulos	Eixos	Temáticas	
1	 Acolhimento e Desenho Universal para a Aprendizagem (DUA); Metodologias Ativas e Técnicas de Gestão de Sala de aula: Virem e Conversem; Avaliação e Feedback da Aprendizagem; Metodologias Ativas e Técnicas de Gestão de sala de aula: Todo Mundo Escreve; Avaliação e Feedback do Programa; Recomposição da Aprendizagem 	Conteúdo a partir dos Materiais Digitais do 1º e 2º bimestres de 2024.	
2	7. Recomposição da Aprendizagem 2; 8. Educação Integral; 9. Tecnologias e ferramentas Plugadas e Desplugadas; 10. Socialização da Prática; 11. Socialização da Prática e Feedback/Feedforward; 12. Feedback/Feedforward e Encerramento.		

COMO REALIZAR AS ATIVIDADES

- Os servidores da Seduc-SP deverão acessar o CMSP, via aplicativo mobile ou na plataforma web do navegador. Na aba "Turmas", deverá utilizar o filtro "Multiplica SP". Para maiores informações, verificar o tutorial de acesso à plataforma do CMSP.
- ∉ O envio dessa Pesquisa de Monitoramento será contabilizado visto que está previsto na carga horária (2 horas). Lembramos que nenhum dado pessoal será divulgado, assegurando as diretrizes éticas da pesquisa;
- ∉ A avaliação final dos participantes (aproveitamento) será realizada por meio da socialização da prática, via plataforma do CMSP, e será orientada pelo tutor da turma, seja ele Formador Multiplica, PEC Multiplica ou Professor Multiplicador e valerá como critério para obtenção do certificado, conforme especificado na seção "Avaliação e Certificação".
- ∉ A socialização da prática não poderá ser realizada após o prazo estipulado.

Atenção! Para acessar o CMSP, o cursista deverá utilizar os mesmos dados de login da SED!

AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

- ∉ Para ser aprovado(a), o(a) cursista deverá ter a frequência mínima de 75%
 (setenta e cinco por cento) e aproveitamento de 80% (oitenta por cento).
- ∉ A frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) será contabilizada com base na média do tempo das gravações das aulas.
- ∉ O aproveitamento será igual ou maior a 80% a partir da participação obrigatória
 e integral na socialização da prática para todos os cursistas.
- ∉ O cursista obterá o conceito INSATISFATÓRIO se não participar integralmente da socialização da prática.

- ∉ Após o término do curso e respectiva homologação no Diário Oficial do Estado de São Paulo (DOE), a EFAPE disponibilizará digitalmente o resultado da participação de todos(as) os(as) cursistas(as) e, aos(às) aprovados(as), o certificado na ferramenta "Histórico de Participações", disponível no site da EFAPE, no canal "Soluções";
- ∉ Tão logo o resultado de participação e os certificados aos aprovados estiverem disponibilizados no "Histórico de Participações", os(as) cursistas serão informados(as) e orientados(as) para consulta e download;
- ∉ Os cursistas poderão utilizar o certificado do curso para a evolução funcional pela via não acadêmica, desde que for respeitada e considerada a legislação vigente para o quadro funcional de cada um deles.

TIRE SUAS DÚVIDAS

- ∉ Em caso de problemas e/ou dúvidas referentes ao curso, os(as) profissionais da
 Educação terão à disposição o canal Fale com a Seduc, pelo site

 https://atendimento.educacao.sp.gov.br/ ou o número da Central de

 Atendimento (0800 77 00012).
- ∉ Servidor(a) Seduc-SP: para acessar a Central de Atendimento, deverá utilizar obrigatoriamente um e-mail institucional Microsoft (@educacao.sp.gov.br ou @professor.educacao.sp.gov.br). A senha de acesso é a mesma utilizada para acessar o Portalnet (GDAE), a Secretaria Escolar Digital (SED) ou o Outlook. A ativação dos e-mails institucionais dos(as) servidores(as) da Seduc-SP será feita por meio da plataforma da SED: https://sed.educacao.sp.gov.br;
- ∉ Todos os chamados abertos nos fins de semana e feriados serão respondidos a
 partir do primeiro dia útil subsequente. O mesmo acontecerá com os chamados
 abertos fora do horário estipulado.

DAS ATRIBUIÇÕES

PEC MULTIPLICA:

- Promover a formação entre pares com os Professores Multiplicadores, que, por sua vez, formarão os Professores Cursistas, aprimorando o processo de ensino e de aprendizagem.
- Participar das ações formativas propostas pela EFAPE e das reuniões semanais para orientações dos materiais, pautas formativas e das demais ações, sendo estas realizadas de maneira presencial e/ou remota e síncrona em horário préagendado.
- Elaborar e entregar documentações associadas ao desenvolvimento das atividades de caráter pedagógico, conforme as orientações da EFAPE.
- Mediar as ações de formação continuada de modo remoto e síncrono, com a câmera aberta, atendendo as normas de netiqueta, visando à plena identificação e participação do Professor Multiplicador.
- Orientar os Professores Multiplicadores sobre a dinâmica das ações de formação continuada e acompanhar o desenvolvimento das atividades.
- Responder sobre a formação do "Programa Multiplica SP #Professores" dos Professores Multiplicadores, as dúvidas pedagógicas e emitir devolutivas, por meio de diálogo formativo.
- Mediar didática e pedagogicamente as atividades, tendo como referência o conteúdo das pautas formativas, bem como acompanhar e dar feedback/feedforward das atividades propostas, conforme o Documento de Orientação e Estudo, regulamento e outros materiais produzidos pela EFAPE.
- Acompanhar a frequência, a avaliação, e periodicamente, as aulas dos Professores Multiplicadores de acordo com orientações da EFAPE.
- Registrar nas turmas da plataforma virtual as agendas de trabalho, o acompanhamento das atividades, a disponibilização de materiais de apoio para os Professores Multiplicadores, bem como as gravações dos encontros formativos, mantendo a plataforma organizada e atualizada.
- Realizar ações de engajamento, a fim de garantir o desenvolvimento das atividades dos Professores Multiplicadores.

- Responder e atender as solicitações do Formador Multiplica dentro do prazo solicitado;
- Comunicar ao Formador Multiplica, antecipadamente, qualquer problema que impeça a realização e a manutenção das atividades formativas.
- Comunicar ao Formador Multiplica sobre a necessidade de substituição, enturmação e remanejamento de Professor Multiplicador ou do Professor Cursista.
- Substituir, quando couber, o Professor Multiplicador.
- Substituir, quando couber, e em comum acordo, outro PEC MULTIPLICA, do mesmo componente e etapa, comunicando antecipadamente o Formador Multiplica.
- Monitorar e registrar em plataforma oficial da SEDUC SP o cumprimento das horas-aulas dos Professores Multiplicadores.

Acrescenta-se a essas atribuições o disposto na Resolução **SEDUC 12 de 08/02/2024** a qual consta:

- §3° Das atribuições e responsabilidades do Professor Especialista em Currículo com dedicação exclusiva ao Programa Multiplica "PEC Multiplica":
- 1 O "PEC Multiplica" será responsável pelas atribuições previstas no Programa Multiplica, (Resolução SEDUC 24, de 28-6-2023 Programa Multiplica #Professores), sob a denominação de "Formador DE" e deverá ter dedicação exclusiva ao Programa, não podendo, portanto, ser designado para outras frentes de atuação ou alocado como ponto focal de outros programas e projetos da SEDUC;
- 2 Conduzir e acompanhar, idealmente, duas a quatro turmas de professores multiplicadores;
- 3 Reportar-se à Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação EFAPE, seguindo suas diretrizes e orientações;
- 4 Outras atividades relacionadas às atribuições do Núcleo Pedagógico, conforme orientação do Coordenador de Equipe Curricular e SEDUC, desde que não ultrapassem 5 horas semanais;

- 5 Realizar 1 visita presencial de 2 horas por semana a um Professor Multiplicador de sua diretoria de ensino, com objetivo de executar o acompanhamento e diálogo formativo de acordo com orientação da Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação EFAPE;
- 6 Participar dos encontros formativos com o formador da Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação EFAPE e reuniões periódicas com a CAFF (Célula de Acompanhamento e Feedback Formativo) seguindo diretrizes e orientação da Escola de Formação e Aperfeiçoamento dos Profissionais da Educação EFAPE
- 7 Acompanhar sistematicamente e avaliar o painel de gestão do Programa Multiplica SP #professores para orientar e realizar intervenções, quando necessário, aos Professores Multiplicadores sob sua responsabilidade.

Professor Multiplicador:

- Promover a formação entre pares, por meio de tutoria, durante as aulas gravadas e síncrona, com o Professor Cursista, de forma a aprimorar o processo de ensino e aprendizagem.
- Participar das ações formativas remota e síncrona propostas pelo PEC Multiplica durante a execução do Programa;
- Mediar as ações de formação continuada de modo remoto, durante as aulas síncronas, com a câmera aberta, visando à plena identificação e participação;
- Orientar os Professores Cursistas sobre a dinâmica das ações de formação continuada e acompanhar o desenvolvimento das atividades durante as aulas síncronas;
- Responder as dúvidas pedagógicas sobre a formação dos Professores Cursistas e emitir devolutivas das atividades durante as aulas síncronas;
- Mediar didática e pedagogicamente as atividades, tendo como referência o conteúdo das pautas formativas, bem como acompanhar e dar feedback/feedforward das atividades propostas, conforme o Documento de Orientação e Estudo, regulamento e outros materiais produzidos pela EFAPE.
- Orientar e avaliar as atividades propostas conforme orientações e materiais do Programa, durante as aulas síncronas;

- Acompanhar a frequência e a avaliação dos Professores Cursistas e realizar ações de engajamento, a fim de garantir o desenvolvimento das atividades desses professores, durante as aulas síncronas;
- Registrar nas turmas da plataforma virtual as agendas de trabalho, o acompanhamento das atividades, a disponibilização de materiais de apoio para os Professores Cursistas, bem como as gravações dos encontros formativos, mantendo a plataforma organizada e atualizada;
- Atender e responder às solicitações do Formador Multiplica e do PEC Multiplica dentro do prazo solicitado;
- Comunicar antecipadamente ao PEC Multiplica sobre qualquer impedimento de manter as atividades formativas;
- Comunicar e oficializar ao PEC Multiplica sobre a sua desistência, formalizando pelos meios institucionais do "Programa Multiplica SP #Professores".

Professor Cursista:

- Participar da formação continuada relacionada Programa Multiplica SP #Professores, de modo remoto e síncrono e com a câmera aberta, bem como das atividades propostas dentro dos prazos estabelecidos;
- Atender ao cronograma de atividades de formação junto ao Professor Multiplicador;
- Comunicar ao Professor Multiplicador as dúvidas pedagógicas sobre a formação e possíveis problemas que surgirem ao longo da formação;
- Acompanhar as orientações e informações que a EFAPE apresentar sobre o andamento do "Programa Multiplica SP #Professores";
- Comunicar e oficializar ao Professor Multiplicador qualquer impedimento de manter as atividades formativas, formalizando pelos meios institucionais do "Programa Multiplica SP #Professores".

CONFIGURAÇÕES ADEQUADAS PARA O ACESSO AO CMSP

- ∉ A gestão da segurança das informações observa as disposições da Norma Técnica
 ABNT NBR ISSO/IEC 27002, especialmente em relação a autenticidade,
 integridade e disponibilidade da informação;
- ∉ É de reconhecimento público a impossibilidade técnica da manutenção do funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de informática. Dessa forma, a Seduc-SP isenta-se de qualquer responsabilidade relativa à postagem de atividades web ou à manutenção de equipamentos;

Software	Mínimo	Recomendado		
<i>Software</i> Usuário	Google Chrome 74, Mozilla Firefox 74, Microsoft Edge ou Safari 12	Google Chrome 90, Mozilla Firefox 86, Microsoft Edge ou Safari 14		
	Windows 7 Service Pack 1 ou superior;			
	 MacOS Sierra e o MacOS High Sierra; 			
	 Ubuntu 18.10 Cosmic Cuttlefish; 			
	 Plugin Adobe Acrobat Reader atualizado; 			
	 Para cursos acessíveis: 			
	 leitor de tela NVDA para 2020.1. (Sistema Windows); 			
	 Orca Screen Reader (Sistema Linux – Ubuntu); 			
	 VoiceOver (Sistema MacOs). 			
Hardware	1 GB de Memória RAM	2 GB+ de Memória RAM		
Usuário	Resolução de tela mínima de 1024x768.			
_	Acesso à <i>Internet</i> preferencialmente por meio de uma			
Rede de	conexão Banda larga.			
Usuário	1 mbps 2 mbps+			

PASSO A PASSO PARA LIMPEZA DO NAVEGADOR

∉ Para um bom desempenho do App do CMSP, é recomendada a limpeza do navegador, seguindo os passos abaixo:

MOZILLA FIREFOX

- i. Abrir o Firefox;
- ii. Apertar a tecla "ALT" do seu teclado para a barra de menu ser disponibilizada;
- iii. Selecionar a opção "Ferramentas" e, a seguir, a opção "Limpar dados pessoais";
- iv. Selecionar a aba "Avançado" na nova janela;
- v. Habilitar os itens "Cookies" e "Cache" na nova janela aberta;
- vi. Clicar no botão "Limpar agora". Esta janela será fechada automaticamente.

GOOGLE CHROME

- i. Fechar o Navegador e entrar novamente;
- ii. No canto superior direito há três traços. Clicar neles com o botão esquerdo do mouse;
- iii. Na nova janela, clicar em "Ferramentas";
- iv. Na janela seguinte, clicar em "Limpar dados de navegação";
- v. No campo "Eliminar os seguintes itens desde:", selecionar "o começo";
- vi. Em seguida, selecionar os campos "Cookies e outros dados de site e de plugin" e "Imagens e arquivos armazenados em "cache";
- vii. Por fim, clicar em "Limpar dados de navegação".

MICROSOFT EDGE

- i. Abrir o Microsoft Edge; Clicar nas três bolinhas (...), localizadas no canto superior direito da tela;
- ii. Selecionar a opção "Histórico" e, depois, a opção "Limpar dados de navegação";
- iii. Selecionar o intervalo de tempo na caixa de seleção e todos os itens indicados na lista;

iv. Clicar no botão "Limpar agora". Esta janela será fechada automaticamente.

SAFARI

- i. Para apagar o histórico e os *cookies*, acesse o Menu Ajustes > Safari e toque
 em "Limpar Histórico e Dados dos Sites";
- ii. A limpeza de histórico de navegação, cookies e dados do Safari não altera as informações de Preenchimento Automático;
- iii. Para limpar os cookies e manter o histórico de navegação, acesse Ajustes >Safari > Avançado > Dados dos Sites e toque em "Remover Todos os Dados".